

## **Algemene voorwaarden JB Stoffering**

Tot stand gekomen op 27 oktober 2015

Algemene Voorwaarden JB Stoffering, gevestigd aan 't Hoogje 3, 2295HD, te Kwintsheul, ingeschreven bij de KvK onder nummer 27276587.

### **Werkingsfeer**

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst gesloten tussen JB Stoffering en de opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met JB Stoffering, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden JB Stoffering en de opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met JB Stoffering zijn overeengekomen.

### **Offertes**

Offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle offertes van JB Stoffering zijn vrijblijvend, tenzij in offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de offerte wanneer deze termijn is verlopen.

JB Stoffering kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in offerte opgenomen aanbod dan is JB Stoffering daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij JB Stoffering anders aangeeft.

De offerte kan tot één week voor aanvang van de opdracht worden gewijzigd. In dit geval kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht.

### **Wijziging overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt JB Stoffering de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. JB Stofferling zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal JB Stofferling de opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal JB Stofferling daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal JB Stofferling proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

JB Stofferling zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan JB Stofferling kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en JB Stofferling zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

### **Meerwerk**

JB Stofferling brengt voor meerwerk de door haar gehanteerde uurtarief in rekening. Alvorens JB Stofferling over gaat tot meerwerk, zal de opdrachtgever van te voren op de hoogte worden gesteld.

Van alle bijkomende kosten zal JB Stofferling tijdig voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de opdrachtgever kunnen worden berekend.

### **Uitvoering overeenkomst**

JB Stofferling zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

JB Stofferling heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

JB Stofferling heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft JB Stofferling het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt betaald, is JB Stofferling niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft JB Stofferling het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, aan JB Stofferling.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft JB Stofferling het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de opdrachtgever.

De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Honorarium**

Het Honorarium en/of tarieven zijn in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Het Honorarium en/of tarieven zijn inclusief voorrij-, reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van JB Stofferling.

## **Vervoer en levering**

Het vervoer en de beschadiging bij aflevering in de overeenkomst is, tenzij anders overeengekomen, begrepen het vervoer van de gekochte zaken door JB Stofferling, die het risico van beschadiging en verlies draagt. Worden de gekochte zaken door een beroepsvervoerder bezorgd, dan is de JB Stofferling gehouden te zorgen voor genoegzame verzekering.

Indien bij aflevering van zaken beschadigingen worden geconstateerd, dient door de opdrachtgever op het ontvangstbewijs aantekening van de beschadiging te worden gemaakt. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de geleverde zaken te constateren, dient dit door de opdrachtgever op het ontvangstbewijs te worden vermeld. Het verdient sterke aanbeveling uiterlijk waarneembare beschadigingen binnen twee werkdagen na aflevering bij JB Stofferling te melden.

## **Uitvoeringstermijnen**

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door JB Stofferling opgegeven termijn.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien JB Stofferling gegevens of instructies nodig heeft van de opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de opdrachtgever deze aan JB Stofferling heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever JB Stofferling schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij JB Stofferling alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat JB Stofferling zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen. Gaat JB Stofferling binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

## **Montage**

De opdrachtgever is verplicht voor de montage een stroominstallatie en - aansluiting beschikbaar te stellen.

De opdrachtgever is verantwoordelijk en verplicht dat

- ten minste 1 werkdag voor de montage en tijdens de montage de ruimte geheel leeg en vrij is van constructiewerkzaamheden en van obstakels;
- de vloer vlak, schoon en stofvrij is.

Indien de niet aan de voorgaande verplichtingen is voldaan kan JB Stofferling meerwerk in rekening brengen voor de extra werkzaamheden.

JB Stofferling verricht uitsluitend de montage van het product. Buiten de opdracht vallend montage werk zal niet worden verricht.

Indien JB Stofferling de montage door oorzaken buiten de schuld van JB Stofferling niet heeft kunnen verrichten, dan is JB Stofferling niet verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. In dit geval dient de opdrachtgever zijn de kosten voor een nieuwe montage, waaronder de voorrijkosten en de gemaakt uren, voor rekening van de opdrachtgever.

### **Betaling**

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door JB Stofferling aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.

Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door JB Stofferling aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

JB Stofferling is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt per 1 maand plaats.

JB Stofferling en de opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van JB Stofferling en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens JB Stofferling onmiddellijk opeisbaar.

### **Incassokosten**

Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft JB Stofferling, voor zover de opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft JB Stofferling, voor zover de opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Voor zover de opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van consument heeft JB Stofferling pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat JB Stofferling de opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

## **Eigendomsvoorbehoud**

JB Stofferling blijft eigenaar van de door hem aan de opdrachtgever verkochte zaken zolang de opdrachtgever de koopprijs en het eventueel meerdere verschuldigde niet volledig aan de ondernemer heeft voldaan.

De opdrachtgever is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de zaken aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en gemaakte kosten die terecht zijn gevorderd volledig zijn betaald.

## **Ontbinding**

Indien de opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is JB Stofferling bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is JB Stofferling bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de overeenkomst JB Stofferling omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van JB Stofferling kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van JB Stofferling kan worden gevergd;
- de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- de opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van JB Stofferling op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien JB Stofferling de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is JB Stofferling niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de opdrachtgever, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door JB Stofferling geleden schade.

## **Garanties**

JB Stofferling garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

Op de verrichte diensten en werkzaamheden wordt een garantie van drie jaar gegeven, tenzij anders overeengekomen.

Er wordt geen garantie gegeven op zelf aangeschafte producten en op het eindresultaat van zelfaangeschafte en gebruikte producten.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.

Indien de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal JB Stofferling, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, en voorrijkosten, voor rekening van de opdrachtgever.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat JB Stofferling in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar JB Stofferling geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

### **Aansprakelijkheid**

De uitvoering van de opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. JB Stofferling is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van JB Stofferling.

JB Stofferling is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de opdrachtgever. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

JB Stofferling is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat JB Stofferling is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor JB Stofferling kenbaar behoorde te zijn.

Indien JB Stofferling aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van JB Stofferling beperkt tot het bedrag tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door JB Stofferling aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat JB Stofferling overeenkomstig de verzekering draagt.

De opdrachtgever dient de schade waarvoor JB Stofferling aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan JB Stofferling te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens JB Stofferling vervalt binnen één jaar nadat de opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

### **Vrijwaring**

De opdrachtgever vrijwaart JB Stofferling voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien JB Stofferling uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden JB Stofferling zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van JB Stofferling en derden komen verder voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### **Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen jegens JB Stofferling en de door JB Stofferling (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de opdrachtgever JB Stofferling ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

#### **Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij JB Stofferling partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.